AUTOMAZIONE ALBERGHIERA

Supervisione di camere, zone comuni e locali tecnologici. Ottimizzazione totale di risorse energetiche e umane.

Controllo accessi, rilevazione presenze, gestione personale.

Gestione totale della climatizzazione con controllo intelligente di impianti fan coil o integrazione sistemi VRV espansione diretta.

Telecontrollo, temporizzazione e gestione complessa di utenze e automatismi

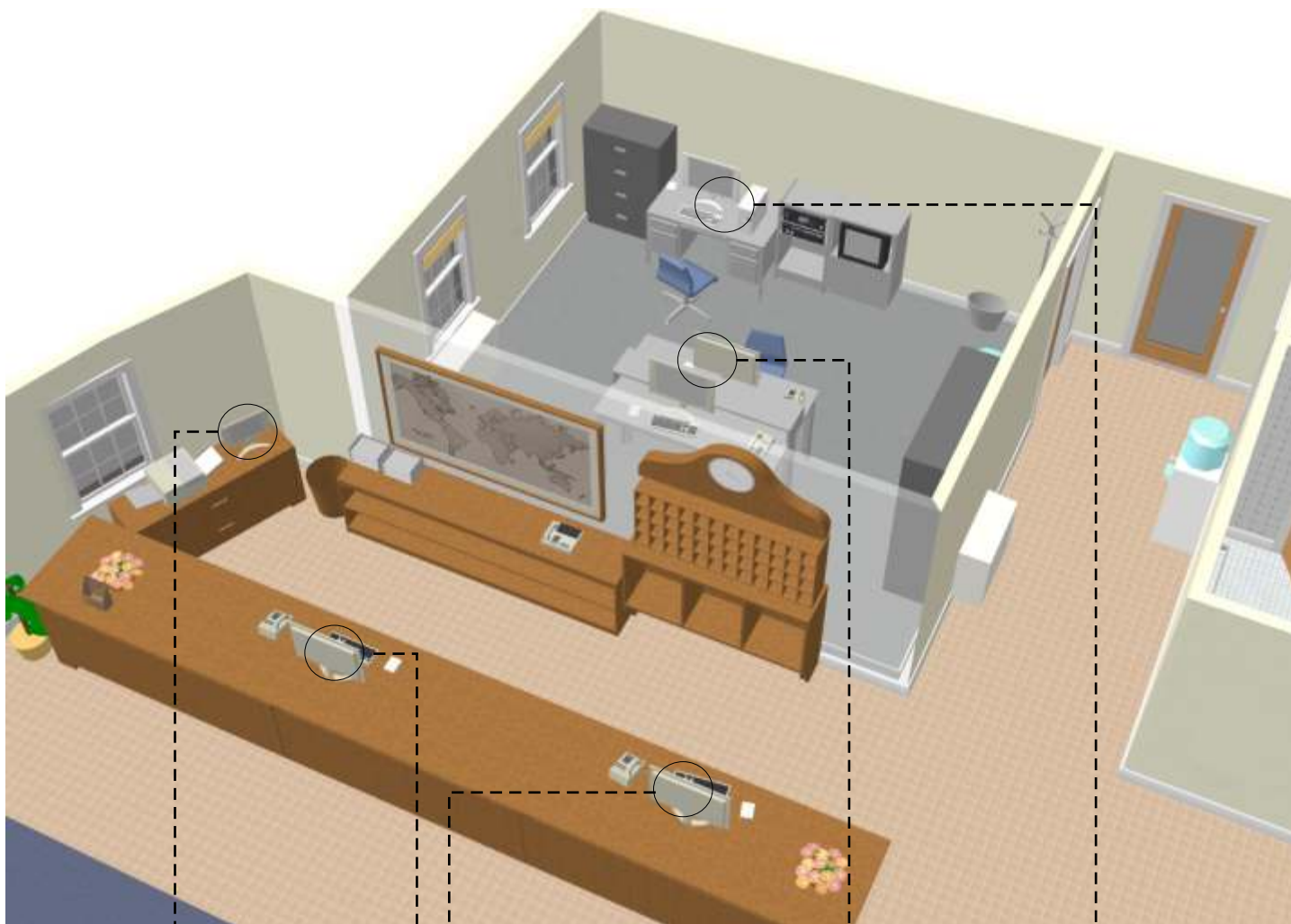
Certificazione per interfacciamenti con software gestionali PMS, sistemi di monetica e rilevazione incendio

STS HOTEL rEVOLUTION

www.stshotel.it

Software di Supervisione ON LINE STS HOTEL

Software STS.H2.200

Software di supervisione STS HOTEL per la gestione del sistema di automazione alberghiera STS.
Supervisione di accessi, presenze, segnalazioni, allarmi, climatizzazione, controllo remoto di utenze, gestione del personale e quanto previsto dal sistema installato nella struttura ricettiva controllata.
Ogni singola attività viene gestita on line in tempo reale e registrata in archivi sicuri per ulteriori consultazioni. E' prevista le possibilità d'integrare il software STS Hotel con altri software e sistemi. Totale versatilità e affidabilità.

BACK OFFICE

SOFTWARE SUPERVISIONE STS.HOTEL SERVER

CENTRALE SUPERVISIONE

FRONT OFFICE

STS.H2.198

STS.H2.192

TERMINALI PER LA GESTIONE VISUALE DI UTENZE E GESTIONE CARD (opzionali)

POSTAZIONI SOFTWARE STS.HOTEL CLIENT (opzionali)

Il software di supervisione STS HOTEL rappresenta l'interfaccia utente perfetta per la gestione e supervisione del sistema d'automazione alberghiera. STS HOTEL si occupa di gestire la comunicazione e l'interscambio di dati con le centraline ed i moduli in campo, rendendoli disponibili agli utenti del sistema.
Concepito con architettura Client / Server, STS Hotel prevede la possibilità di essere installato su più computer interconnessi tra loro tramite rete locale, oppure tramite connessioni remote anche via internet. In questo modo è possibile distribuire la gestione e la consultazione delle risorse messe a disposizione da STS Hotel a più utenti con mansioni diverse. La robustezza del database utilizzato per la gestione dei dati e degli archivi e la possibilità di organizzare l'accesso alle diverse aree del software tramite password multilivello, rendono il sistema estremamente sicuro ed affidabile.

STS Hotel è sviluppato sulla base delle funzionalità richieste direttamente da chi opera nel settore della ricettività e per questo in continuo sviluppo, sia da un punto di vista grafico che da un punto di vista delle funzioni implementate.
La peculiarità forse più importante di STS Hotel è la possibilità di integrarsi con sistemi realizzati da terze parti.
In particolare sono previsti interfacciamenti con tutti i software di gestione alberghiera per l'automazione delle operazioni di check-in, check-out e gestione in unici passaggi; le integrazioni con sistemi di controllo accessi (tipo maniglie elettroniche direttamente sulla porta) o sistemi di monetica e borsellino elettronico, nonché le integrazioni con sistemi anche complessi di climatizzazione tipo VRV VRC con interfacce Lonworks o TCP/IP.

Di seguito riportiamo uno schema a blocchi di una configurazione ottimale del sistema informatico di una struttura ricettiva tipo, considerando un'installazione complessa. L'architettura del sistema di supervisione può essere ovviamente semplificata all'essenziale, prevedendo anche un solo PC su cui viene installato il software STS Hotel, direttamente connesso alla centrale di sistema LAM.

Codificatore di tessere (4)
Computer di supervisione Postazione STS-HOTEL Server (1)
Centrale di supervisione LAM (2) (Local Area Manager)
A centraline di camera o zona
A centraline di camera o zona
A centraline di camera o zona
Montante CAN BUS nn
Montante CAN BUS n.2
Montante CAN BUS n.1
USB
USB o SERIAL (3)
TCP/IP
Postazione SOFTWARE GESTIONALE PMS (6)
Verso Unità Climatizzazione
Montante BUS LONworks / BACnet
Sistema di gestione CLIMATIZZAZIONE VRV / VRF (12)
Postazione remota TELE ASSISTENZA (13)
ADSL
INTERNET
TCP/IP
TCP/IP
ADSL
LAN (5)
TCP/IP
Postazione STS-HOTEL Client BACKOFFICE (7)
TCP/IP
Postazione STS-HOTEL Client FRONTOFFICE (8)
TCP/IP
Postazione STS-HOTEL Client MONETICA (9)
TCP/IP
TCP/IP
Postazione STS-HOTEL Client SINOTTICO (10)
Postazione POS (Point Of Sale) MONETICA (11)

Lo schema a blocchi riportato rappresenta la configurazione completa e standard di un sistema d'automazione di tipo in linea.
Alcuni elementi possono variare in base alla diversa configurazione prevista ed alla struttura nella quale il sistema viene installato, di seguito riportiamo alcune note:

(1) Come postazione STS HOTEL Server si intende il computer fisicamente connesso alla centrale LAM sul quale è installato il software si supervisione STS-HOTEL in modalità SERVER. Tale postazione è fondamentale e sempre necessaria. NEL CASO DI PICCOLE INSTALLAZIONI E' POSSIBILE PREVEDERE ANCHE SOLO QUESTA POSTAZIONE PER LA GESTIONE e SUPERVISIONE DELL'INTERO SISTEMA.
(2) La centrale LAM si occupa di gestire la comunicazione tra le centraline dislocate nella struttura. E' possibile utilizzare diverse tipologie di centrale (interfaccia CAN BUS, MINILAM, LAM) in base al tipo di struttura.
(3) Il collegamento tra il computer di supervisione e la centrale LAM viene effettuato tramite seriale 232 o interfaccia USB. Nel caso in cui sia necessario allocare il computer di supervisione in posizione remota rispetto alla LAM è possibile utilizzare un collegamento seriale 485 collegando con doppino le interfacce preposte.
(4) Qualora il sistema preveda l'utilizzo di tessere chip card o transponder è possibile prevedere un codificatore da poter abbinare a qualsiasi postazione dove sia presente STS Hotel in configurazione Server o Client. Tipicamente i codificatori forniti sono connessi tramite USB al PC.
(5) La connessione del computer di supervisione alla rete locale della struttura permette l'utilizzo di postazioni Client e l'interfacciamento con software gestionali non residenti sullo stesso computer dove risiede STS Hotel. Tramite la stessa LAN è inoltre possibile connettersi ad altri sistemi o periferiche anche di terze parti.
(6) E' possibile che il software gestionale di amministrazione PMS (Property Management System) risieda su di un PC diverso da quello su cui risiede STS Hotel. In tutti i casi collegando i PC alla stessa rete locale, è possibile interfacciare i software tra loro per automatizzare le operazioni comuni quali check-in, check-out, modifiche di permanenza e quanto possa evitare all'operatore di reception di dover effettuare operazioni doppie.
(7) STS Hotel prevede la possibilità di installare una postazione Server e più postazioni Client, tipicamente una postazione Client in backoffice è prevista per le operazioni di consultazione storici e statistiche e per la gestione e codifica del personale di servizio.
(8) Di norma in reception, a bordo dei PC di front office vengono installate postazioni STS Client per le operazioni di check-in e check-out. Tutte le postazioni Server e Client di STS Hotel possono essere configurate con password di accesso a determinate pagine e funzioni in modo da organizzare le mansioni degli utenti.
(9) E' possibile prevedere postazioni STS Hotel Client dedicate all'integrazione di altri sistemi di monetica o altri sistemi di terze parti.
(10) E' prevista la possibilità di utilizzare terminali TOUCH SCREEN allestiti con STS Hotel Clilent in configurazione grafica da utilizzarsi come sinottico e pannello di attuazione rapida e semplificata di utenze e servizi.
(11) STS Hotel prevede la possibilità di interfacciarsi con sistemi di monetica (o sistemi e soluzioni similari) tramite collegamenti diretti con i POS. Tali collegamenti possono essere punto-punto oppure tramite connessione TCP/IP su rete locale rendendo così superfluo l'utilizzo di un secondo PC per la gestione del POS.
(12) Il protocollo Ethernet TCP/IP è tipicamente utilizzato anche per integrare il sistema STS HOTEL con sistemi complessi di climatizzazione realizzati da terze parti.
(13) La possibilità di connettersi ad internet permette la gestione remota del sistema e l'accesso al servizio di manutenzione in teleassistenza. Possibilmente tramite l'utilizzo di una connessione veloce come la ADSL è possibile installare postazioni Client remote o controllare l'intero sistema per telegestire impianti non presidiati o garantire assistenza remota di grandissima efficienza.

Software di Supervisione ON LINE
STS HOTEL

Confezione e installazione

Il Software di supervisione STS HOTEL viene fornito in confezione comprendente CD per l’installazione, manuale utente e chiave hardware di sicurezza.

Confezione
STS HOTEL

Contenuto della Confezione STS HOTEL

CD Installazione STS HOTEL

Chiave Hardware STS HOTEL

Manuale Utente STS HOTEL

Prima di procedere con l’installazione del software STS HOTEL, verificare il contenuto della confezione, in particolare la presenza della chiave hardware, e l’idoneità dell’hardware messo a disposizione del computer su cui s’intende procedere con l’installazione. A tal proposito è possibile richiedere aggiornati documenti di riepilogo delle caratteristiche hardware minime e consigliate che il computer di supervisione deve garantire.

Occorre altresì notare come sia indispensabile poter accedere al computer su cui si effettua il setup con tutti i privilegi necessari all’installazione di nuovi software. Se occorre coinvolgere l’amministratore di rete.

Qualora sia prevista l’integrazione di STS HOTEL con altri sistemi o software, quali PMS, sistemi di moneta elettronica, climatizzazione etc, occorre verificare preventivamente la disponibilità delle altre aziende interessate e dei loro tecnici preposti a tali operazioni.

Le procedure dettagliate d’installazione del software sono descritte all’interno del manuale utente. Occorre attenersi alla sequenza delle operazioni da effettuare. Di seguito riportiamo un’indicazione semplificata di tali operazioni.

Setup, configurazione e settaggi iniziali

Il Software di supervisione STS HOTEL, progettato per ambiente Microsoft Windows, si compone di più pacchetti software in base alla tipologia di servizi previsti dal sistema da supervisionare.

L’architettura di STS Hotel si basa su una solida struttura database relazionale SQL; la sicurezza della protezione è garantita dalla tecnologia Sentinel SuperPro. Il setup di STS Hotel prevede l’installazione sequenziale anche di questi pacchetti. Al termine della procedura guidata, per la quale si è tenuti a seguire le istruzioni passo-passo contenute nella confezione, è possibile collegare la chiave hardware in dotazione, e le periferiche previste (centrale di supervisione LAM, codificatore di tessere, etc.).

La configurazione STS Hotel prevede la codifica, all’interno del database, delle apparecchiature installate nel sistema da supervisionare, in particolare è necessario associare fin da subito il nome e la descrizione di camere e zone comuni al corrispondente indirizzo della centralina che fisicamente è installata nel locale di riferimento.
Come descritto dettagliatamente nel presente manuale tecnico, le centraline di camera o zona connesse tramite CAN BUS alla centrale di supervisione e quindi al software STS Hotel, sono codificate all’interno del sistema con un indirizzo (Id) univoco; per questo è fondamentale, per una corretta configurazione del software STS Hotel, conoscere dove sono state fisicamente installate le centraline.

Di norma STS Hotel viene quindi fornito ad installazione effettuata, in concomitanza con le operazioni di collaudo, già configurato in base ad informazioni impiantistiche redatte dalla Ditta che si è occupata delle operazioni d’ installazione.
Rimane comunque possibile, ovviamente, possibile modificare o aggiornare il database di configurazione interno a STS Hotel in qualsiasi momento.

Una volta installato e configurato, STS Hotel, è in grado di gestire il sistema da supervisionare, rendendo disponibile all’utilizzatore una serie di settaggi utili all’ottimizzazione dell’impianto e spesso fondamentali per la gestione della struttura e del personale di servizio, nell’ottica di ottenere il massimo risparmio energetico e di risorse consentito dal sistema di hotel automation

I parametri che occorre settare per ottimizzare la funzionalità del sistema STS Hotel riguardano in particolare la gestione della climatizzazione e del relativo mantenimento, con associazioni ad eventi di camera affittata, libera o occupata, il controllo orario programmato di luci ed attuazioni e la supervisione di presenze ed accessi.

Di seguito, nel presente manuale, saranno evidenziate le principali funzioni del software in modo da poterne individuare ed apprezzare le potenzialità.

STS Hotel

Avvio dell'applicazione e Tableau principale

VISUALIZZAZIONE TABLEAU

ESEMPIO DI SCHERMATA PRINCIPALE

Avviando STS Hotel si ottiene, dopo l'elaborazione del database interno, la rappresentazione grafica della struttura supervisionata.

La schermata principale del software si compone, oltre che del tableau raffigurante le camere, di una barra principale di comando, sistemata orizzontalmente in alto come una tipica applicazione in ambiente Microsoft Windows®

BARRA DI COMANDO PRINCIPALE

Selezionare dalla barra del tableau la selezione del tipo di visualizzazione desiderato.

E' possibile affiancare alla pagina raffigurante le camere, la pagina con la rappresentazione di zone comuni e locali tecnologici.

SCHERMATA DI AVVIO DI STS HOTEL

ESEMPIO DI SCHERMATA PERSONALIZZATA

La schermata principale di STS Hotel è progettata per rappresentare al meglio, nel modo più semplice e completo, tutte le informazioni riguardanti lo stato di camere e zone della struttura controllata e lo stato di funzionamento del sistema, con l'indicazione dello stato di connessione alle periferiche quali centrale di supervisione e codificatore tessere o software gestionali interfacciati.
Le icone e le segnalazioni a video si aggiornano in tempo reale in base ai dati provenienti dalle centraline e dai moduli dislocati all'interno della struttura.

La schermata, oltre a riportare informazioni riguardo le azioni svolte dall'utente, (per esempio: in seguito ad un'operazione di check-in la casella della camera cambia colore da verde a giallo, in seguito ad una forzatura di un'utenza viene visualizzata l'icona di un lucchetto oppure quando viene disabilitata la climatizzazione l'icona relativa, raffigurante un termometro, viene sovrastata da un segnale di divieto), propone la visualizzazione di eventi in tempo reale, ad esempio visualizza un'icona raffigurante l'ospite all'interno delle camere dove risulta presente e icone personalizzate per il personale di servizio identificato, oltre che per la tipologia della mansione svolta (direttore, cameriera di piano, governante, manutentore, rifornitore frigobar, etc.), anche in base ad un'anagrafica preimpostata.
Ovviamente, oltre allo stato di occupazione delle camere, STS HOTEL ripropone a schermo, in tempo reale, messaggi di allarme o guasto, stato di attività di impianti controllati e, per ogni camera o zona, temperatura e set-point di funzionamento della climatizzazione.

Ogni camera o zona viene rappresentata da un riquadro che, in tempo reale, riporta, tramite colorazioni o icone, lo stato delle utenze controllate

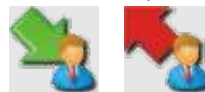
Per ogni segnalazione di allarme o guasto appare una finestra di avviso. E' possibile associare la visualizzazione anche a segnalazioni acustiche.

STS Hotel

Operazioni di Check-In e Check-Out

CHECK-IN, GRUPPI E CHECK-OUT MANUALI O AUTOMATICI

ESEMPIO DI CHECK-IN

Le operazioni di check-in e check-out sono raggiungibili tramite la pagina principale di STS Hotel utilizzando i pulsanti di comando

Oppure cliccando sulla camera interessata selezionando la voce dal menu a tendina

Le schermate di check in e check out differiscono in base alle funzioni che si possono associare a tali eventi.

ESEMPIO DI CHECK OUT

ESEMPIO DI CHECK OUT DA CONFERMARE

Le operazioni di check-in sono rese disponibili all'utente di STS Hotel tramite semplici ed intuitive schermate da cui è possibile inserire i dati anagrafici dell'Ospite, i dati relativi alla permanenza ed eventuali informazioni accessorie riguardo la possibilità dell'Ospite di accedere a zone comuni o ad altre utenze controllate dal sistema. Inoltre è possibile variare, proprio in fase di check-in, le impostazioni relative alla climatizzazione personalizzandole per il nuovo Ospite.

Le operazioni di check-out sono automatizzabili completamente, parzialmente tramite conferma manuale o manualmente tramite schermate preposte.

Le operazioni di check-out e check-in sono riferibili a singoli ospiti o gruppi e possono comunque essere associate ad eventi automatici di attivazione, disattivazione di utenze, variazione delle impostazioni di climatizzazione, il tutto in base a preimpostazioni dettagliate camera per camera, senza che l'operatore venga oberato di nessun compito aggiuntivo.

E' tipico che STS Hotel venga interfacciato con il software gestionale della struttura (PMS) in modo che le operazioni di check-in e check-out vengano completamente automatizzate. In questo caso infatti l'operatore non dovrà nemmeno utilizzare STS Hotel preoccupandosi solo di effettuare un'unica operazione tramite il software gestionale normalmente utilizzato. I due sistemi si preoccuperanno di scambiarsi le informazioni necessarie per la codifica della tessera (ovviamente per i sistemi ove sia prevista la tessera per accedere e abilitare camere e zone) e per la corretta parametrizzazione di STS Hotel.

ESEMPIO DI VISUALIZZAZIONE FINESTRA DI CODIFICA CARD

STS Hotel

Dettaglio segnalazioni e impostazioni camera

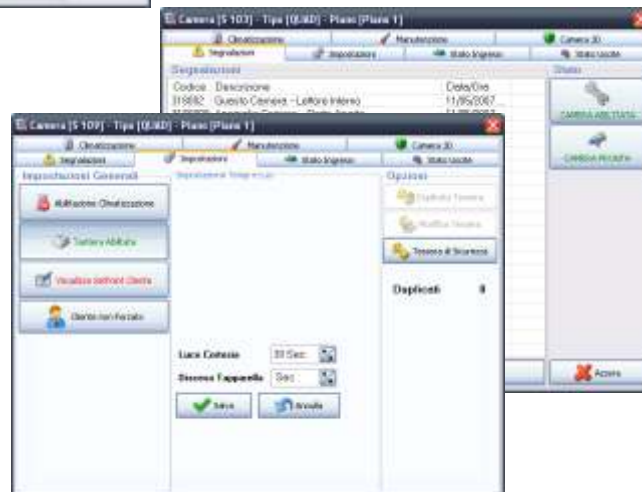
FUNZIONE EXTRA INFO CAMERA

Per visualizzare la finestra con tutti i dettagli e le impostazioni di una camera è sufficiente cliccare sulla camera interessata selezionando la voce Extra Info dal menu a tendina

Quando si visualizza il dettaglio di una camera, è possibile accedere a delle sottoschermate da cui è possibile verificare ogni segnalazione o impostazione, in tempo reale, interagendo direttamente con la centralina fisicamente installata nella stanza.

A piacimento è possibile proteggere l'accesso ad alcune pagine, ad esempio quella della manutenzione, tramite password per limitare, o comunque regolamentare e registrare, l'accesso ad impostazioni sensibili.

ESEMPIO DI SCHERMATE DI DETTAGLIO DI UNA CAMERA
- STATO INGRESSI
- STATO USCITE
- STATO CLIMATIZZAZIONE

ESEMPIO DI SCHERMATA CON RAPPRESENTAZIONE 3D

ESEMPIO DI SCHERMATE DI IMPOSTAZIONI DI UNA CAMERA

Questa funzione di STS Hotel rende disponibile all'operatore tutte le informazioni, segnalazioni ed impostazioni possibili per ogni singola camera. Se il riquadro della camera all'interno del tableau rappresenta in modo sintetico quanto viene rilevato dal sistema in camera, la funzione extra info ne permette la totale visualizzazione e gestione. La finestra si divide in sottocartelle:

SEGNALAZIONI e RAPPRESENTAZIONE in 3D

Visualizzazione delle informazioni dettagliate riguardo l'eventuale prenotazione, eventuali anomalie, guasti e, segnalazioni, con operazioni di set/reset, di camera da riassettare, frigobar da rifornire e disabilitazione camera per manutenzione.
Nella visualizzazione 3D vengono riportate graficamente gli stati di porte, finestre, stato camera e segnalazioni

IMPOSTAZIONI

Gestione di abilitazione o disabilitazione della climatizzazione di camera, con possibilità di inibizione della tastiera del termostato di camera e selezione della modalità di visualizzazione (set point impostato o temperatura letta).
Forzatura della presenza dell'Ospite all'interno della camera (utile per simulare la presenza in camera) e forzatura della funzione di finestra chiusa per garantire il funzionamento della climatizzazione.
Impostazione dei tempi di luce di cortesia (quando il cliente accede o lascia la camera) e, ove gestiti, dei tempi per apertura e chiusura di serrande elettriche.
Gestione delle funzioni relative alla codifica delle tessere, con possibilità di generazione tessere di sicurezza, utili in caso di malfunzionamento del sistema come interruzioni di continuità del CAN BUS.

STATO INGRESSI - STATO USCITE

Visualizzazione in tempo reale dello stato fisico degli input e degli output gestiti dalla centralina di camera. Come ingressi, tipicamente, si usa riportare tirante bagno, contatto magnetico di controllo stato apertura porte, finestre, frigobar, etc. e come uscite si controllano luci, apertura incontro elettrico, elettrovalvole, etc. Per le uscite sono implementate anche funzioni di forzatura ON e OFF, che bypassano la logica e i comandi locali.

CLIMATIZZAZIONE

Visualizzazione in tempo reale della temperatura letta in camera, del set point impostato, del set point di mantenimento impostato, del set point richiesto dal cliente e dei relativi range previsti dal gestore del sistema per la camera, nonché del funzionamento del fan coil di camera.

MANUTENZIONE

Gestione delle impostazioni d'installazione previste in fase di messa in servizio del sistema (numero o nome della camera, tipologia, posizione sul tableau, indirizzo della centralina in essa installata, etc.) e di comandi utili in fase di manutenzione del sistema, sostituzione di componenti etc.

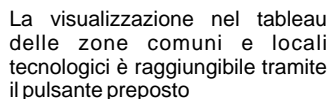
STS Hotel

Zone Comuni e relativo dettaglio segnalazioni e impostazioni

STS www.stshotel.it

GESTIONE ZONE COMUNI e RELATIVA FUNZIONE EXTRA INFO

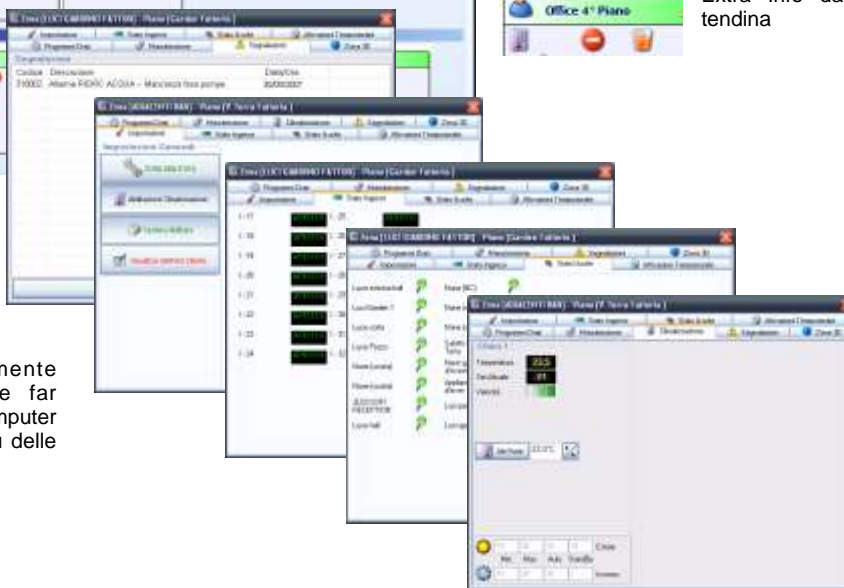
La visualizzazione nel tableau delle zone comuni e locali tecnologici è raggiungibile tramite il pulsante preposto

AreeComuni

Individuata una zona di cui occorre avere un dettaglio, per accedere alla relativa finestra, è sufficiente cliccare sulla zona interessata selezionando la voce Extra Info dal menu a tendina

Zona HALL

Extra Info F1

Office 4° Piano

Notare come precedentemente esposto come sia possibile far convivere sullo schermo del computer contemporaneamente il tableau delle camere e delle zone

ESEMPIO DI SCHERMATE DI DETTAGLIO DI UNA ZONA

La visualizzazione e gestione delle zone comuni, in STS Hotel, ricalca come metodologia quella delle camere. Come per le stanze è visualizzabile un tableau riepilogativo con la rappresentazione delle zone in riquadri, raffiguranti tramite colori ed icone, eventi e segnalazioni. Come per le camere le informazioni a schermo sono aggiornate in tempo reale e, tramite la funzione extra info, è possibile accedere ad una funzione di dettaglio approfondito per ogni zona.
La finestra si divide in sottocartelle del tutto simili a quelle delle camere, ma si arricchisce di alcune funzioni importanti come la possibilità di impostare programmi orari associabili alle uscite della centralina, per l'attivazione programmata di utenze.

PROGRAMMI ORARI

Tramite la tabella di impostazione è possibile preimpostare 8 tipologie di programmi orari, selezionando orari di attivazione e disattivazione.

ATTIVAZIONI TEMPORIZZATE

Tramite la tabella di impostazione è possibile associare programmi orari diversi, selezionabili tra quelli preimpostati, alle varie uscite della centralina a cui si riferisce la zona.

ESEMPIO DI SCHERMATE DI DETTAGLIO RELATIVE ALLA PROGRAMMAZIONE ORARIA DI ACCENSIONI E SPEGNIMENTI

STS Hotel

Visualizzazione grafica tramite sinottico

VISUALIZZAZIONE SINOTTICO

ESEMPIO DI SINOTTICO RAFFIGURANTE UN PIANO

Grazie alla funzione di visione grafica SINOTTICI, è possibile rappresentare in forma visiva input, output, attivazioni e attività del sistema in modo da rendere più agevole la consultazione.

ESEMPIO DI SCHERMATA DI LOCALI TECNOLOGICI

La funzione di visualizzazione SINOTTICI prevede la possibilità di memorizzare e richiamare a piacimento più pagine grafiche composte in precedenza. Le creazione delle pagine è estremamente agevole e pensata per essere alla portata di qualsiasi operatore.

Per comporre una pagina è sufficiente caricare un'immagine di sfondo (una foto, uno schema, un diagramma, qualsiasi immagine in formato bitmap).

Impostata l'immagine di sfondo voluta, è possibile sovrapporre le icone che riportino in tempo reale lo stato di ingressi controllati (come sensori di allarme, stato di porte e finestre, stato di funzionamento di pompe e caldaie etc.), uscite d'attuazione (luci esterne, attivazioni in locali tecnologici, ricircolo aria e attuazioni di zone comuni, etc.) oppure lo stato della climatizzazione (temperature rilevate, set-point impostati, stato di funzionamento di fan coil ed elettrovalvole, etc.), il tutto sia per le camere che per le zone comuni o locali tecnologici.

Le icone possono essere posizionate e riposizionate a piacimento sull'immagine di sfondo e possono avere associati bitmap diversi per la visualizzazione dello stato quando l'utenza ad esse associata è attiva o disattiva (per esempio per una luce esterna è possibile associare una lampadina accesa quando l'uscita è attiva e la lampadina spenta quando è disattiva).

L'operatore può selezionare ognuno degli input e output collegati a qualsiasi centralina del sistema e lo stato visualizzato viene aggiornato in tempo reale come quello visualizzabile nella pagina extrainfo di ogni camera o zona comune.

STS Hotel

Allarmi e Guasti, Autodiagnosi e archiviazione Storica

SEGNALAZIONE E ARCHIVIAZIONE DI GUASTI E ALLARMI

ESEMPIO DI SEGNALAZIONI

Le segnalazioni di allarmi, guasti e anomalie vengono riportate anche all'interno del riquadro di ogni camera o zona

Tramite il pulsante «Connessioni» è possibile controllare in tempo reale lo stato di funzionamento delle periferiche di centrale

La visualizzazione di allarmi e guasti è realizzata tramite finestre ben visibili che appaiono come popup in primo piano rispetto a quanto è visualizzato in quel momento sullo schermo del computer.
In questo modo anche se l'operatore utilizza altri software, PMS, Microsoft Office® o navigazione in Internet, in caso di allarme appare comunque la finestra di popup. Normalmente si usa abbinare anche un suono in modo da richiamare maggiormente l'attenzione dell'operatore.

Le finestre di allarme riportano segnali rilevati dalle centraline in campo, come tiranti bagno, sensori antiallagamento o anti intrusione e sono tipicamente di colore rosso.

In giallo vengono rappresentate finestre di avviso della presenza di guasti al sistema. Infatti un efficace sistema di autodiagnosi di STS HOTEL permette al sistema stesso di verificare il corretto funzionamento di ogni suo componente, rilevandone e segnalandone evenutali guasti.

Le finestre di allarme e guasto possono essere tacitate dall'operatore tramite l'uso o meno di una password di riconoscimento. Ogni segnalazione viene poi archiviata in archivi storici.

ESEMPIO DI SCHERMATE DI DETTAGLIO RELATIVE ALLA VISUALIZZAZIONE DI ARCHIVI STORICI DI GUASTI ED ALLARMI

Dal menù ALLARMI di STS Hotel è possibile accedere a schermate riepilogative della situazione di guasti ed allarmi.
Tramite selezioni per data, ora, camera e tipologia è possibile individuare con precisione le segnalazioni interessanti.

Dal menu STORICO è possibile accedere alle pagine d'interrogazione degli archivi dove vengono memorizzati gli eventi di guasto ed allarme.
Anche in questo caso la possibilità di estrarre i dati per camera, tipologia e cronologia rende semplice la selezione delle segnalazioni interessanti.
Gli storici possono essere memorizzati, archiviati e azzerati a piacimento anche proteggendo le operazioni con password di sicurezza.

STS Hotel

Storico Accessi, Presenze e Log Operazioni

REGISTRAZIONE DI EVENTI PER CONSULTAZIONI E STATISTICHE

Direttamente dalla barra di menù principale è possibile accedere, tramite il menù Storici, alla pagina di consultazione dei dati relativi ad accessi e presenze, nelle camere o zone comuni, sia della clientela che del personale di servizio.

Dallo stesso menù è altresì interrogabile lo storico relativo alle operazioni effettuate dagli operatori di STS Hotel.

ESEMPIO DI SCHERMATA RELATIVA A STORICI DI ACCESSI E PRESENZE

STS Hotel prevede la possibilità di registrare, oltre agli eventi relativi ad accessi e presenze, anche le operazioni svolte dagli operatori dello stesso software. Ovvero è possibile ottenere un dettagliato elenco delle azioni svolte: emissioni di tessere, variazioni ai set-point di climatizzazione, forzature e, a fianco, trovare l'indicazione dell'operatore che ha portato a termine tali operazioni.
Ciò è reso possibile richiedendo agli utenti di inserire una password o la propria tessera come riconoscimento, nel momento in cui decidono di accedere a determinate funzioni per la quale è stata attivata la funzione di log.

ESEMPIO DI SCHERMATA RELATIVA A STORICO OPERAZIONI

STS Hotel, registra tutti gli eventi di accesso a camere o zone, e le relative presenze sia degli Ospiti della struttura che del personale di servizio della stuttura. La possibilità di registrare i movimenti dei dipendenti all'interno dell'Hotel permette al gestore della struttura di ottimizzare le risorse umane.
Grazie alla consultazione degli storici, accessibili dalla barra principale di STS Hotel, è possibile interrogare l'archivio degli eventi di accesso e presenza, estraendo le informazioni utili per la ricostruzione dei flussi degli ospiti all'interno della struttura e, informazione ancora più preziosa, gli spostamenti e le tempistiche di intervento del personale di servizio.
Ad esempio è possibile sapere quali camere sono state visitate da una cameriera di piano e ricostruire i tempi di pulizia delle camere stesse.
Ogni evento memorizzato riporta informazioni riguardo alla data e all'ora della registrazione e, per le presenze all'interno delle camere, identificando l'inserimento e l'estrazione delle tessere dal lettore interno, sono disponibili i dati temporali riferiti all'entrata ed all'uscita degli utenti dalla camera stessa.
Per facilitare e snellire la consultazione degli storici è possibilei filtrare i dati soltanto di specifici profili utente (p.e.: cliente, direttore, cameriera...) e di selezionare l'ordinamento della visualizzazione, crescente o decrescente, secondo alcuni criteri, quali, ad esempio, il numero di camera o il cognome dell'utente.
In ogni caso è possibile restringere la ricerca utilizzando un ulteriore filtro relativo al periodo temporale interessato dalla ricerca.

Dalla stessa pagina di consultazione degli storici è possibile stampare i risultati delle ricerche o azzerare lo storico stesso.

STS Hotel

Gestione della climatizzazione

CONDIZIONAMENTO e INTEGRAZIONI

PARTICOLARE DEL TABLEAU CAMERE

I dati relativi alla climatizzazione di ogni camera sono rappresentati già nel tableau principale delle camere e delle zone comuni. Un'icona all'interno della casella di ogni camera identifica se la climatizzazione è attiva o disattiva, in tempo reale.
Semplicemente spostando il mouse sulla casella relativa alla camera è possibile verificare i dati di temperatura rilevata e impostata.

PAGINE DI EXTRA INFO DI UNA CAMERA. IMPOSTAZIONI E CLIMATIZZAZIONE

Per una consultazione accurata dello stato di climatizzazione di ogni camera o zona comune è possibile, tramite l'extra info, visualizzare i dati relativi a set-point, limiti di funzionamento e abilitazione.

La pagina dalla quale è possibile stabilire tutti i parametri di funzionamento relativi alla gestione della climatizzazione dell'intera struttura, è raggiungibile dal menu principale di STS HOTEL.

E' possibile per ogni camera in maniera indipendente, stabilire i limiti di funzionamento da imporre all'ospite e le dinamiche relativi agli eventi di check-in e check-out

Le impostazioni di una camera tipo possono essere facilmente replicate per altre camere o zone tramite semplici applicazioni a gruppi.

PAGINA DI IMPOSTAZIONE GENERALE

Una funzione fondamentale di STS Hotel è la gestione della climatizzazione all'interno della struttura controllata.
Tale possibilità rende maggiormente importante il risparmio energetico ottenibile con il sistema STS Hotel.

Il massimo delle prestazioni si ottiene installando nelle camere e nelle aree comuni della struttura i termostati/climatizzatori STS Hotel. Grazie a questi versatili pannelli di controllo ogni ospite della struttura è in grado di usufruire, in maniera del tutto intuitiva e semplice, del controllo di climatizzare della propria camera.

Tipicamente l'albergatore stabilisce in fase di start-up del sistema i limiti minimi e massimi di temperatura impostabili dai clienti, stabilendo temperature di mantenimento in assenza del Cliente e ulteriori set-point relativi allo stato di camera sfitta ad operazione di check-out avvenuta.

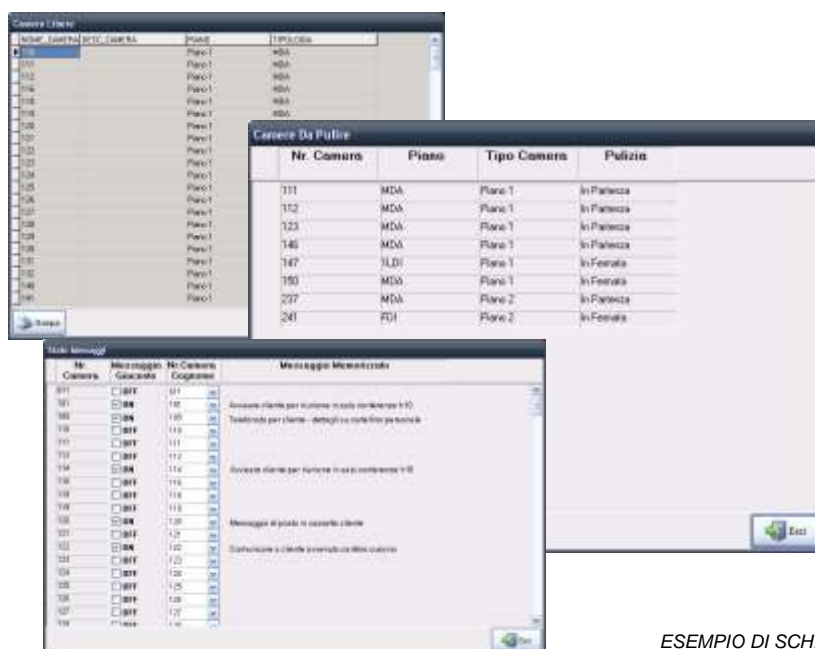
Le impostazioni di base descritte, solitamente protette da password a beneficio del gestore della struttura, non precludono la possibilità, qualora sia previsto, al personale di ricevimento di variare in maniera estemporanea e momentanea il valore di set-point di funzionamento, abilitazione e disabilitazione del funzionamento o addirittura la possibilità di bloccare la tastierina del termostato in camera, in modo da ovviare a impostazioni errate da parte dell'ospite.

Tra le funzioni basilari della logica di climatizzazione sono previste la funzione antigelo, che protegge, anche a fronte di errate impostazioni da parte del gestore del sistema, gli impianti, la funzionalità a fasce orarie in base all'attivazione di caldaie e gruppi frigoriferi e la gestione di elettrovalvole, di camera o di zona, per la regolazione automatica dei flussi in base alla richiesta di funzionalità, derivante dallo stato di utilizzo e presenza in tempo reale degli ospiti in camera.

NON ULTIMA PER IMPORTANZA E' LA POSSIBILITA' DI INTEGRARE STS HOTEL CON SISTEMI DI CLIMATIZZAZIONE AD ESPANSIONE DIRETTA (VRV e VRC) REALIZZATE E COMMERCIALIZZATI DA TERZI. (Vedi Pag. 7.21)

STS Hotel

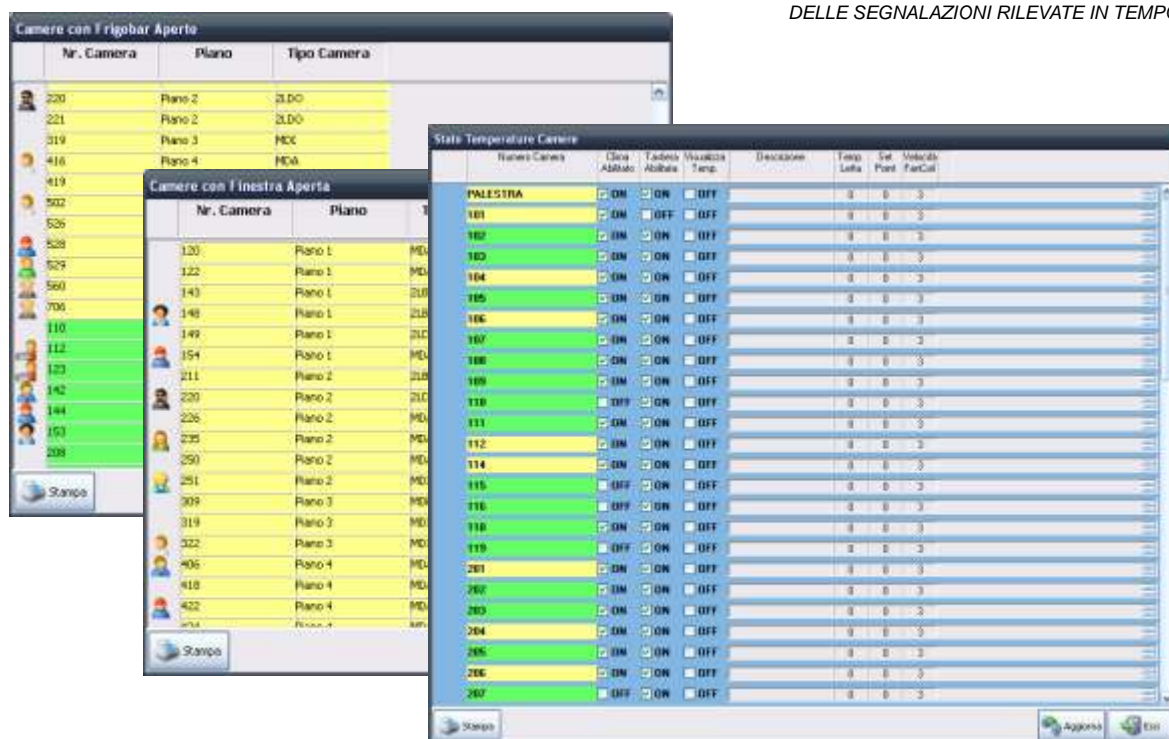
Gestione Statistiche e Stati

VISUALIZZAZIONE IN TEMPO REALE DELLO STATO DELLE FUNZIONI

STS Hotel mette a disposizione il riepilogo dello stato di alcune funzionalità e servizi con pagine riassuntive, tematiche di facile ed intuitiva rappresentazione.

Direttamente dal menù statistiche della barra principale di STS Hotel, è possibile visualizzare la pagina interessata e procedere, se necessario, alla stampa della stessa per una miglior consultazione.

Sono presenti i dati riepilogativi delle camere da pulire, in cui occorre rifornire il frigobar, oppure in cui sono aperte le finestre, o ancora le camere a cui è stato assegnato un messaggio personale per l'Ospite.

Un riepilogo particolarmente utile e significativo è la pagina della statistica temperature, in cui è possibile avere un quadro d'insieme relativo allo stato della climatizzazione dell'intero Hotel.

ESEMPIO DI SCHERMATE RELATIVE ALLE FUNZIONI DI RIEPILOGO E STATISTICA DELLE FUNZIONI PREVISTE DAL SISTEMA E DELLE SEGNALAZIONI RILEVATE IN TEMPO REALE

L'immensa mole di dati rilevata ogni secondo da STS Hotel, derivante dall'interrogazione delle centraline e dei moduli in campo, costituisce un vero e proprio tesoro d'informazioni che, organizzate in pagine di facile ed intuitiva consultazione, come quelle relative al riepilogo ed alle statistiche, risultano davvero utili al gestore del sistema.

Tramite una rapida consultazione, è possibile avere sott'occhio l'andamento di alcune funzioni utili all'ottimizzazione delle risorse.

Per una massima flessibilità di utilizzo STS Hotel prevede che, anche dalle pagine di statistica e riepilogo, siano implementabili alcune funzioni d'impostazione nell'ottica di semplificare e velocizzare il lavoro del personale addetto alla gestione della struttura ricettiva.

Le continue implementazioni e gli aggiornamenti di STS Hotel lo arricchiscono di volta in volta con nuove funzioni.

ASSOCIAZIONE CAMERE SECONDARIE, SCENARI E CONTA SCATTI

Gli automatismi e la massima adattabilità alla struttura sono fondamentali nella logica di progettazione di STS Hotel.

Tra le caratteristiche maggiormente rilevanti, c'è la possibilità di associare camere dell'Hotel in gruppi logici da utilizzare a piacimento in caso di affitto simultaneo allo stesso Cliente.
Molto spesso capita che camere adiacenti possano essere vendute singolarmente o unificate come suite ad uno stesso Ospite.
In questo caso, l'operatore di reception, effettua un'operazione di check-in unica che automaticamente fa riferimento a un gruppo di camere.

I diversi gruppi sono identificabili sul tableau grazie ad una diversa colorazione personalizzabile.

Per impostare tale funzione è necessario preimpostare i gruppi di camere utilizzando l'apposita finestra raggiungibile dalla barra prinicipale di STS Hotel.

SCHERMATA DI IMPOSTAZIONE DEI GRUPPI DI CAMERE

Un'altra funzione interessante e preziosa di STS Hotel, è la possibiiltà di gestire scenari complessi per automatizzare accensioni multiple di utenze, tipicamente di linee d'illuminazione relative a zone comuni dell'Hotel

Tramite l'apposita finestra d'impostazione è possibile creare, modificare e gestire scenari diversi.

Per ogni scenario è possibile impostare la griglia di utenze da comandare e associare eventuali impostazioni avanzate, come la regolazione di dimmer, per ottenere il massimo risultato in termini di efficacia e personalizzazione

SCHERMATA DI IMPOSTAZIONE DEGLI SCENARI

ESEMPIO DI SCHERMATE DI DETTAGLIO RELATIVE ALLA GESTIONE DEGLI SCATTI

STS Hotel prevede la possibilità di gestire anche funzioni secondarie relative alla permanenza dell'ospite e dei servizi messi a sua disposizione.

Ad esempio, la funzione di conteggio degli scatti per la fruizione di determinati servizi da parte dei Clienti, viene gestita con un'apposita schermata.
Le informazioni relative agli scatti o gettoni a disposizione dell'Ospite sono memorizzati anche sulla tessera in uso.
Questi gettoni possono essere spesi dal Cliente all'interno della struttura per pagare determinati servizi o usufruirne.

STS Hotel

Gestione Utenti e Personale di Servizio

ANAGRAFICA E DEFINIZIONE DEI PROFILI DI SERVIZIO

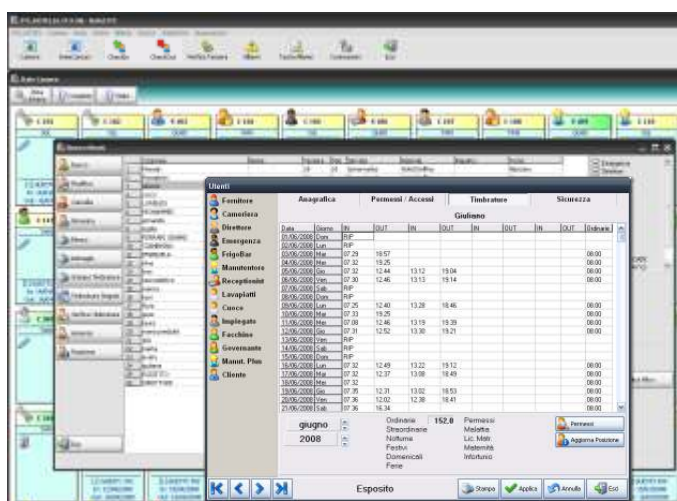
Il cuore della funzionalità della gestione delle risorse umane, messa a disposizione da STS Hotel, è la parte relativa alla creazione e gestione dei profili degli utenti di servizio.
Direttamente dalla barra di menù principale di STS Hotel, è possibile accedere alla gestione utenti.
A questo punto è possibile inserire i dati anagrafici e funzionali relativi agli utenti del sistema.

Tramite semplici impostazioni è possibile associare ad ogni utente gli accessi a cui avrà diritto, e una password utilizzabile proprio all'interno di STS Hotel per accedere alle diverse pagine di impostazione e consultazione del software.

Nei sistemi che prevedono l'utilizzo di card, per ogni profilo utente viene emessa una tessera che contiene le informazioni relative all'utente, permettendone l'indentificazione all'interno del sistema STS.

SCHERMATE DI IMPOSTAZIONI DEGLI UTENTI

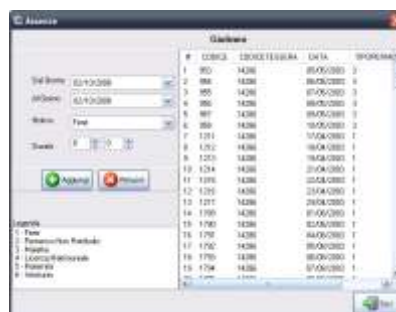
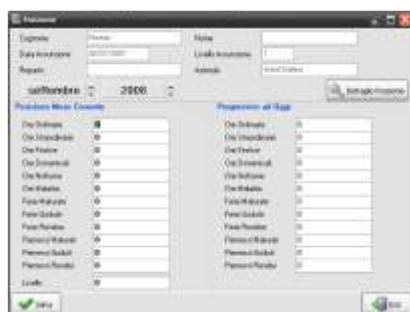
L'identificazione univoca di ogni operatore del sistema garantisce la massima sicurezza ed efficienza del sistema stesso.
Nel momento in cui ogni utente viene inserito nel sistema e fornito di tessera personale, ha accesso a determinate aree o zone gestite dal sistema. In questo modo possono essere registrati accessi e presenze di ogni utillizzatore del sistema.

ELABORAZIONE DELLA PRESENZA DEL PERSONALE DI SERVIZIO

REGISTRAZIONE DELLE PRESENZE COME TIMBRATURE DIPENDENTI

Un utilizzo tipico della registrazione delle presenze dei dipendenti in servizio nella struttura, è la possibilità di gestire e produrre dei veri e propri cartelllini timbrature, utilizzabili per la redazione delle buste paga.

Per la gestione e consultazione delle timbrature dei cartellini del personale di servizio, occorre utilizzare le pagine relative alla gestione degli utenti.

Per ogni utente è possibile consultare il foglio presenze, mese per mese, ed intervenire per apportare variazioni o inserimenti di ferie permessi etc.

ESEMPIO DI SCHERMATE DI DETTAGLIO DI UN CARTELLINO TIMBRATURE DI UN UTENTE

SCHERMATE DI DETTAGLIO DI CARTELLINO DIPENDENTE ELABORAZIONI

ELENCO IN TEMPO REALE DEL PERSONALE PRESENTE

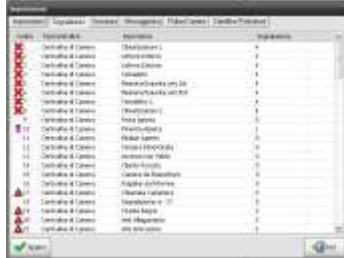
Un ulteriore dato interessante, derivabile dalla possibilità di ottenere dal sistema i dati relativi all'entrata ed uscita del personale, è l'elenco in tempo reale del personale attualmente in servizio. Utile per l'organizzazione delle risorse umane e per le estemporanee necessità di riorganizzazione dei servizi in caso di emergenze.

ESEMPIO DI STAMPA DI UN CARTELLINO PRESENZE

La sezione relativa alla gestione delle timbrature dei cartellini presenze del personale, è stata arricchita da una serie di funzioni che esulano dall'anima di gestione supervisionale del sistema che caratterizza STS Hotel. Tali funzioni permettono di utilizzare a pieno la funzione di timbrature, aggiungendo alle presenze registrate automaticamente dal sistema, turni, permessi, ferie e quanto possa essere utile alla redazione finale del cartellino delle presenze ed ai documenti prodotti in funzione di eventuali software per la produzione effettiva delle buste paga.

STS Hotel

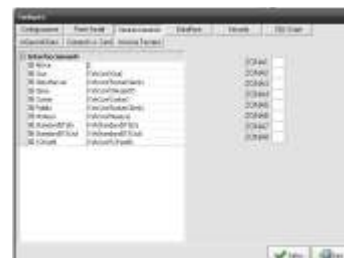
Gestione Impostazioni di Sistema

DATI E CONFIGURAZIONE IMPIANTO

Tramite le pagine di configurazione di STS Hotel, è possibile impostare i parametri di funzionamento base del sistema (CONFIGURAZIONE) e i parametri riguardanti le principali funzionalità ed automatismi di STS Hotel (DATI GENERALI).

Queste pagine, solitamente protette da password, di norma vengono settate in fase di avviamento dell'impianto. Tuttavia il gestore del sistema ha la possibilità di intervenire in qualsiasi momento per variare parametri ed impostazioni

I parametri impostabili riguardano:

- visualizzazione sul tableau principale di camera, delle icone di ''camera da pulire'' e ''frigobar da rifornire''
- Automatizzazione e orario operazioni check- in e check-out
- Tipologia di segnalazione per tutti gli eventi gestiti dal sistema (anomalia, allarme, etc)
- Settaggio dei dati di sicurezza del sistema (Codice segreto albergo etc.)
- Durata del periodo di conservazione negli archivi storici di accessi, presenze, allarmi etc.
- Impostazioni di back-up dei dati di STS Hotel
- Impostazioni relative alla messaggistica verso le camere
- Impostazioni relative alla segnalazione della pulizia delle camere
- Impostazioni relative alla gestione dell'elaborazione delle timbrature
- Impostazione dei comandi e dei settaggi necessari al corretto funzionamento del sistema di supervisione
- Impostazioni relative al computer sul quale è installato STS Hotel (porte seriali, USB, etc.)
- Impostazioni relative alle interfacce ed integrazioni con altri sistemi o software realizzati da terze parti
- Impostazioni di configurazione del database di STS Hotel
- Impostazioni relative alla sicurezza del sistema
- Impostazioni relative al settaggio del sistema gancio chiavi
- Associazione dei codici relativi alle tessere inserite nel circuito del sistema STS Hotel

SCHERMATE RELATIVE ALLE IMPOSTAZIONI DEI DATI GENERALI DEL SISTEMA

SCHERMATE DI CONFIGURAZIONE

Attraverso le impostazioni di STS Hotel è possibile, tra le altre funzioni, settare gli interfacciamenti e le integrazioni con altri sistemi. In particolare è prevista le possibilità di unificare le operazioni di check-in, check-out e gestione unificata con software gestionali PMS (proprerty management system) diffusi nel mercato alberghiero. In questo modo l'operatore al ricevimento non deve ripetere l'inserimento dell'anagrafica degli ospiti o lanciare manualmente la codifica della tessera per l'apertura della camera.
Sono previste interfacce anche con sistemi di climatizzazione (anche VRV e VRF), sistemi di controllo accessi (come le tipiche maniglie elettromeccaniche montate direttamente sulla porta) e sistemi di monetica o borsellino elettronico.

CONFIGURAZIONE DEGLI AUTOMATISMI PER ACCESSI E ATTUAZIONI

Tramite la barra principale di STS Hotel è possibile accedere alle funzioni di associazione di accessi ed utenze, grazie alle quali è possibile settare comodi ed importanti automatismi di funzionamento del Sistema

ESEMPIO DI ASSOCIAZIONE TRA UNA CAMERA ED UNA ACCESSO

Al fine di ottimizzare al meglio la fase di check-in, momento nel quale viene emessa la tessera del Cliente, è possibile associare l'abilitazione all'accesso a determinate zone comuni e alle camere della struttura.
Se, per esempio, alcune camere di un Hotel fossero accessibili tramite una porta comune, si potrebbe creare un legame automatico per le camere interessate, in modo che all'atto del check-in appaia già abilitato l'accesso comune in questione.
Durante l'emissione di ogni tessere viene comunque mantenuta la possibilità di concedere o meno, manualmente, determinati accessi tramite semplici flag d'impostazione, direttamente dalla pagina di check-in per l'Ospite e dalla pagina utenti per il personale.

STS Hotel è caratterizzato dalla presenza, in ogni area controllata, camera o zona, di almeno una centralina che comunica via bus con il sistema di supervisione centrale.
Ogni centralina ha una serie di input ed output il cui stato viene riportato e gestito da STS Hotel.
Sfruttando questa opportunità è possibile settare alcuni automatismi importanti tra le varie utenze controllate nella struttura.
In questo modo, secondo una logica ad eventi, è possibile attivare un output conseguentemente alla variazione dello stato di un input di una centralina diversa.
Stesso procedimento per l'associazione tra un qualsiasi output di una qualsiasi delle centraline del sistema, ed un altro output di una diversa centralina

SCHERMATE RELATIVE ALLE ASSOCIAZIONI TRA INPUT E OUTPUT e TRA OUTPUT ED OUTPUT DI DIVERSE CENTRALINE

Oltre una gestione ad eventi come quella descritta, STS Hotel prevede la gestione d'attivazioni programmate tramite l'impostazione di programmi orari.
Per ogni camera o zona è possibile impostare, per ogni giorno della settimana, una fascia oraria di funzionamento di un'utenza controllata.

Ad esempio, se s'intende disattivare la climatizzazione di tutte o di alcune camere per alcune ore della notte, è possibile impostare i programmi orari necessari allo scopo.

STS Hotel

Gestione Armadietti, Spiaggia e Parcheggio

ASSEGNAZIONE DI ACCESSI AD UTENZE CON RELATIVA GESTIONE

ESEMPIO DI SCHERMATA DEL TABLEU OMBRELLONI

STS Hotel prevede la possibilità di gestire anche aree utilizzate dall'Ospite in base alla sua permanenza.

In particolare sono state sviluppate la gestione di zone balneari, gestione armadietti o spogliatoi e parcheggio.

Tipicamente, utilizzando la gestione di zone balneari, è possibile associare ad ogni Cliente della struttura cabine spogliatoi oppure ombrelloni e/o sedie a sdraio.
La visualizzione del tableau della zona balneare risulta particolarmente utile al personale di reception.

ESEMPIO DI SCHERMATA DEL TABLEU ARMADIETTI

In maniera similare è possibile gestire anche l'affitto di armadietti o locali esclusivi agli ospiti e riepilogare l'assegnazione degli stessi tramite un tableau dedicato.

Tale funzione è particolarmente indicata per l'utilizzo in palestre, servizi di deposito sci, gestione cassette di sicurezza etc.

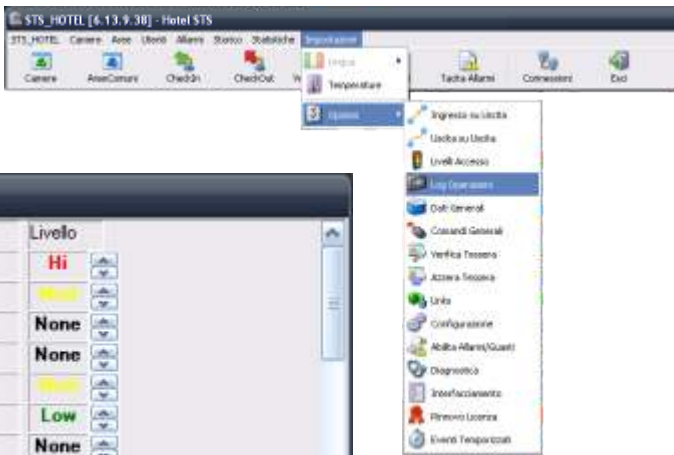
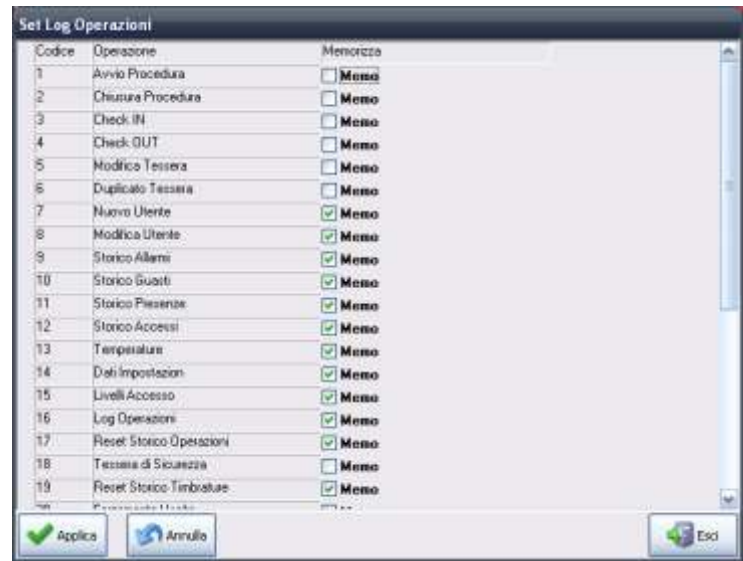
ESEMPIO DI SCHERMATA DEL TABLEU GARAGE

Non ultima per interesse ed importanza, è la possibilità di gestire parcheggi con l'assegnazione di posti auto ai Clienti. Oltre a controllare eventuali accessi ai garage è prevista la supervisione dei posti limitati di un parcheggio con segnalazione a semaforo e numero di posti disponibili.

Le funzioni descritte, come altre presentate in questo manuale tecnico, sono visualizzabili tramite semplice selezione dalla barra principale di STS Hotel. Tuttavia, se tali gestioni non sono previste nella struttura controllata, possono essere nascoste e non configurate.

LIVELLI DI ACCESSO E REGISTRAZIONE DI LOG FILE

Tramite la barra principale di STS Hotel è possibile accedere alla pagina relativa al settaggio dei livelli d’ accesso alle diverse aree del programma.
Ogni utilizzatore di STS Hotel può essere inserito come utente del sistema STS, ed essere in questo modo riconosciuto e gestito.

SCHERMATA RELATIVA ALL’IMPOSTAZIONE DEI LIVELLO DI ACCESSO ALLE DIVERSE AREE DI STS HOTEL

•In modo semplice ed intuitivo è possibile settare il livello d’autorizzazione necessario per accedere ad ogni funzione di STS Hotel
•I livelli previsti sono quattro: none, low, med e high, dove l’utente che possiede il livello più alto ha accesso a tutte le funzioni; chi possiede il livello none può accedere solo alle funzioni libere.

SCHERMATA RELATIVA ALL’IMPOSTAZIONE DELLE OPERAZIONI DI CUI SI INTENDE REGISTRARE IL LOG

Dal momento in cui ogni utente è abilitato ad accedere ad aree protette di STS Hotel deve inserire la propria username e password per accedere a tali funzioni; è possibile registrare questi eventi in modo da elaborare uno storico completo delle operazioni effettuate con il software.

Per ogni funzione di STS Hotel, impostando il Memo viene prodotto un log file, consultabile in qualsiasi momento dal menù Storici (vedi 7.10), contenente le infomazioni riguardo la data, l’ora e chi ha svolto l’operazione.

Ad esempio è possibile registrare chi, quando e per quali camere ha effettuato operazioni di check in, chi ha variato le impostazioni relative alla climatizzazione , chi ha tacitato allarmi etc...

STS Hotel è strutturato in modo da garantire la massima sicurezza, pur mantenendo fluido e veloce l’utilizzo del software, senza quindi svilirne le caratteristiche di semplicità e velocità, fondamentali per la produttività del personale addetto.
A tale proposito è stata implementata la possibilità di utilizzare da parte dell’operatore la propria card per evitare l’inserimento manuale delle proprie username e password.
Al momento della creazione dell’utente, in gestione utenti, è possibile infatti assegnare un livello di accesso alle aree protette del software, impostando username e password, e allo stesso tempo emettere una card, come avviene per il personale di servizio dell’hotel, che anche se non necessariamente utilizzata per accedere a camere o zone contiene le informazioni dell’utente.
In questo modo quando l’utente accede ad una funzione protetta da password, può inserire la propria card nello stesso codificatore di tessere utilizzato normalmente per l’emissione delle tessere, e procedere con il proprio lavoro senza interruzioni.

STS Hotel

Diagnostica e Analisi del Sistema

AUTODIAGNOSI E RILEVAZIONE DELLO STATO DI FUNZIONAMENTO

Tramite la barra principale di STS Hotel è possibile accedere alle funzioni di diagnostica del sistema STS. Di norma queste pagine sono protette da password di alto livello, in quanto riguardano la comunicazione fisica tra il sistema di supervisione e le centraline in campo.

Le pagine relative alla diagnostica ed al controllo dello stato fisico del sistema sono particolarmente utili in fase di installazione del sistema, ma anche in caso d'assistenza tecnica post collaudo.

In particolare, l'utilizzo di queste interfacce, si rende indispensabile durante le operazioni di teleassistenza effettuate da tecnici STS, collegati in remoto al computer dell'Hotel.

SCHERMATE RELATIVE ALLA DIAGNOSTICA DEL SISTEMA CONTROLLATO

Le periferiche hardware, fisicamente connesse al computer sul quale è installato STS Hotel, sono fondamentalmente due.

CENTRALE LAM
La centrale LAM (local area manager) si occupa della gestione della comunicazione bus tra il software STS Hotel e le centraline installate nella struttura. La connessione tra LAM e computer, solitamente via USB e costantemente attiva, garantisce la rilevazione in tempo reale di stati, eventi quali accessi e presenze, eventuali anomalie di funzionamento o guasti dei componenti del sistema.
Tramite la pagina di diagnostica è possibile rilevare anche il grado di affidabilità delle connessioni e la percentuale di funzionalità

CODIFICATORE WR
Il codificatore di tessere WR (writer), non presente ovviamente nei sistemi a gestione gancio chiavi o dove non sia presente l'uso di tessere per accessi e abilitazioni, permette le operazioni di scrittura, lettura e verifica dei dati a bordo di tessere chip card e transponder

Le informazioni utili all'operatore, riguardo eventuali guasti o malfunzionamenti del sistema, sono comunque riportate nelle finestre di normale consultazione di STS Hotel.

Per avere uno stato aggiornato ed in tempo reale di funzionamento di ogni periferica e componente connesso e controllato dal sistema di supervisione, non è necessario accedere alle pagine di diagnostica.
Tramite il pulsante «Connessioni» è possibile verificare in qualsiasi momento lo stato del sistema.

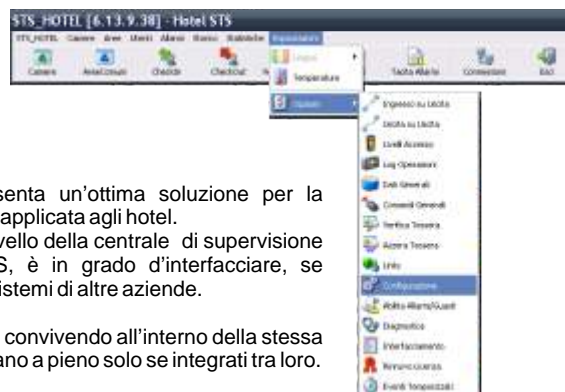
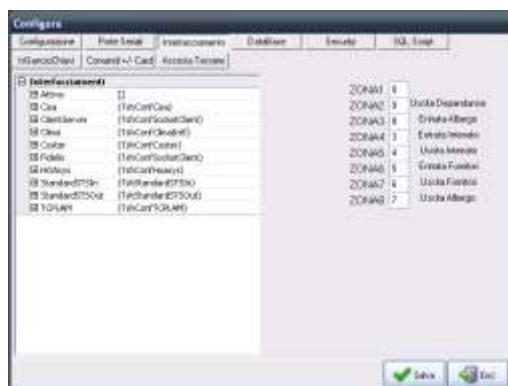
ESEMPIO DI SCHERMATE DI DETTAGLIO DI UNA CAMERA

SEGNALAZIONI SPECIFICHE APPARATI CONNESSI

Una delle peculiarità di STS Hotel è la capacità di autodiagnosi del sistema fisico al quale è connesso e del quale garantisce la supervisione.
Sempre nell'ottica di mantenere elevato il grado di affidabilità, ma anche di semplicità di utilizzo del sistema, tali rilevazioni vengono gestite in modo automatico, trasparente per l'operatore, e prevedono che la sostituzione di eventuali parti del sistema difettose, avvenga in una logica di estrema efficenza, garantendo la funzionalità tipo plug and play e auto-riprogrammazione.
Se ad esempio un termostato per la gestione della climatizzazione di una camera che, tramite la centralina stessa, è connesso alla centrale LAM e quindi al software STS Hotel, smette di funzionare o presenta anomalie, viene rilevato il malfunzionamento , valutato per un tempo utile alla certezza della diagnosi e quindi segnalato all'operatore come difettoso.
Per la sostituzione dello stesso, l'addetto alla manutenzione dell'Hotel, non dovrà far altro che sostituire il pezzo, collegato con una semplice spinetta tipo plug telefonico. Il sistema STS, tramite le informazioni ed i parametri scambiati tra STS Hotel e LAM, si occupa di settare a dovere il nuovo termostato garantendo la massima continuità di funzionalità al sistema.

STS Hotel

Interfacciamenti con sistemi e software gestionali

PROTOCOLLI PER OPERAZIONI INTEGRATE CON ALTRI SISTEMI

STS Hotel rappresenta un'ottima soluzione per la building automation applicata agli hotel.
Oltre a essere il cervello della centrale di supervisione di un sistema STS, è in grado d'interfacciare, se occorre, impianti e sistemi di altre aziende.

Spesso tali impianti, convivendo all'interno della stessa struttura, si valorizzano a pieno solo se integrati tra loro.

SCHERMATA RELATIVA ALL'IMPOSTAZIONE DELLE INTERFACCE CON ALTRI SISTEMI

INTERFACCIAMENTO CON SOFTWARE GESTIONALI ALBERGHIERI

STS Hotel nel corso degli anni ha sviluppato interfacce ed integrazioni con i software gestionali PMS comunemente utilizzati dalle strutture alberghiere per la gestione economica dell'Hotel. Questa opportunità permette la semplificazione del lavoro del personale di ricevimento in quanto unifica le funzioni dei software e automatizza lo scambio di dati tra di essi. I protocolli sono di norma bidirezionali.
Per esempio è possibile unificare le operazioni di check-in e check-out in modo che il receptionist compili i dati anagrafici degli Ospiti solo all'interno del software gestionale, l'interfaccia tra i sistemi si occuperà dell'invio dei dati a STS Hotel. Allo stesso tempo STS Hotel è ingrado di ritrasmettere verso il gestionale, in maniera completamente trasparente all'operatore, dati relativi ad eventuali consumi ed utilizzi di risorse da riaddebitare all'Ospite.

INTERFACCIAMENTO CON SISTEMI DI CONTROLLO ACCESSI

Il sistema STS è stato sviluppato in un ottica di ottimizzazione delle risorse umane ed energetiche che ruota in gran parte intorno alla gestione della presenza all'interno delle camere ed alla relativa gestione del risparmio energetico. Il controllo degli accessi è quindi da considerarsi come parte del sistema non necessariamente costituito da componenti STS. Per questo STS Hotel prevede diversi interfacciamenti con sistemi di controllo accessi prodotti da altre Aziende che hanno collaborato con I.S.I. Srl per lo sviluppo di integrazioni.
Tipicamente i controlli accessi con cui STS è in grado di integrarsi sono di tipologia stand alone come le maniglie elettromeccaniche installate direttamente sulle porte delle stanze.
Nel momento in cui i sistemi convivono, le tessere chip o transponder utilizzate da tali maniglie per consentire l'accesso alla camera sono utilizzate dall'Ospite anche per abilitare tutti i servizi messi a disposizione dal sistema STS.

INTERFACCIAMENTO CON SISTEMI DI CLIMATIZZAZIONE VRV/VRF

In un ottica di evoluzione dei sistemi per la gestione della climatizzazione applicata alle strutture ricettive, STS Hotel è stato dotato negli ultimi anni di interfacce verso i più sofisticati sistemi di climatizzazione centralizzati ad espansione diretta VRV / VRF.
Grazie alla collaborazione con le Aziende leader del settore, I.S.I. Srl ha avuto accesso ai codici ed ai protocolli per lo sviluppo di tali integrazioni. Questa importante caratteristica mette in condizione STS Hotel di centralizzare e gestire tutte le informazioni relative alla climatizzazione come avviene da sempre per i classici sistemi idronici (2 o 4 tubi). In questo modo è possibile garantire il massimo risparmio energetico.

micros

CERTIFICAZIONE

STS Swiss Tech System — documento di integrazione con software e sistemi di terze parti

[interfacciamento CLIMA]
Sistemi di climatizzazioni centralizzati VRV VRC - LON - TCP/IP

Si certifica che il Software di supervisione STS HOTEL prodotto e commercializzato dalla nostra azienda è compatibile ed interfacciabile con il sistema di climatizzazione

DAIKIN

Tale integrazione è già stata installata e testata con successo, e tuttora regolarmente in funzione, presso Hotel e strutture ricettive.
Per i dettagli riguardanti le funzioni implementate e le modalità di installazione e configurazione delle rispettive interfacce rivolgersi direttamente alle aziende

I.S.I. s.r.l.

spazio riservato all'Azienda di climatizzazione

DAIKIN — Riferimento : Ufficio Tecnico Genova, Via Mogadiscio, 42 - 16141 Genova; Daikin Air Conditioning Italy Spa Via Milano, 6 20097 S.Donato Milanese (MI)

Accordo Internazionale aprile 2007 Daikin Europe NV Oostende Belgio; Certificazione Tecnica maggio 2007 Service Division Technical Section Via Mogadiscio, 42 - 16141 Genova; Accordo divulgazione marzo 2008 Daikin Air Conditioning Italy SpA Via Milano, 6 - S.Donato Milanese

Loghi e denominazioni riportate nel presente documento sono di proprietà delle rispettive Società

I.S.I. S.r.l. - Via Cassoli, 7 - 29100 Piacenza (PC) www.isi-pc.com Tel. 0523.591992 r.a. Fax 0523.616302 isi@isi-pc.com

www.stshotel.it

STS Swiss Tech System — documento di integrazione con software e sistemi di terze parti

[interfacciamento PMS]
property management software

Si certifica che il Software di supervisione STS HOTEL, nella versione Server e Client, prodotto e commercializzato dalla nostra azienda è compatibile ed integrabile con il software

Miami³ e Hotel³ di Ericsoft

Tale integrazione è già stata installata e testata con successo, e tuttora regolarmente in funzione, presso Hotel e strutture ricettive. Per i dettagli riguardanti le funzioni implementate e le modalità di installazione e configurazione delle rispettive interfaccie rivolgersi direttamente alle aziende

I.S.I. s.r.l.

spazio riservato all'Azienda di PMS

ericsoft — Ericsoft, Via Perugia, 2a, 47838 Riccione (RN) Italy

Loghi e denominazioni riportate nel presente documento sono di proprietà delle rispettive Società

I.S.I. S.r.l. - Via Cassoli, 7 - 29100 Piacenza (PC) www.isi-pc.com Tel. 0523.591992 r.a. Fax 0523.616302 isi@isi-pc.com

www.stshotel.it

ESEMPI DI CERTIFICAZIONI DI INTERFACCIAMENTO AVVENUTO CON SOFTWARE E SISTEMI DI TERZE PARTI

Tutti gli interfacciamenti sono stati resi possibili grazie alla collaborazione tra I.S.I. Srl, azienda produttrice e proprietaria di STS Hotel, ed ognuna delle Aziende che sviluppano i software e sistemi interfacciati.

Al momento della redazione del presente manuale gli interfacciamenti previsti da STS Hotel sono molteplici. Essendo gli interfacciamenti in continuo sviluppo ed evoluzione è necessario richiedere la lista aggiornata delle integrazioni all'azienda. Per ogni interfacciamento I.S.I. Srl è in grado di produrre documentazione tecnica e certificazioni.

STS Hotel

Teleassistenza, diagnosi remota del sistema e telegestione

CONNESSIONE VIA INTERNET E CONTROLLO REMOTO DEL SISTEMA

STS Hotel, oltre a garantire caratteristiche proprie di affidabilità e robustezza, adotta un sistema di teleassistenza molto potente e versatile.

Direttamente dalla barra principale del programma è possibile accedere a l servizio
In alternativa è sufficiente collegarsi all'indirizzo:
http://www.stshotel.it/assist.html

Per usufruire del servizio occorre una qualsiasi connessione ad Internet; ovviamente se la connessione è veloce (ADSL) il servizio è più efficiente.

Accedendo al servizio si ha la possibilità di lasciare un messaggio di richiesta d'assistenza o richiedere l'intervento di un tecnico in diretta telematica.

Il tecnico, direttamente dalla sede centrale di STS, sarà così in grado di controllare da remoto il software, e quindi l'intero sistema, come se si trovasse al computer presso l'Hotel.

Questa caratteristica risulta particolarmente preziosa e utilizzata anche per aggiornamenti del sistema, istruzioni del personale e verifica di log file e archivi storici

Nel momento in cui un operatore STS è disponibile per il servizio di teleassistenza uno dei pulsanti indica la possibilità del collegamento ON LINE.

Premendo il tasto si invia una chiamata all'operatore STS che potrà richiedere all'utente remoto la possibilità di collegarsi e prendere il controllo del computer su cui risiede STS Hotel.

Per garantire il miglior servizio e la massima garanzia di sicurezza ogni operazione dell'operatore STS deve essere autorizzata dall'utente e ogni sessione di teleassitenza può essere registrata per successive consultazioni al fine di redigere uno storico del servizio.

FUNZIONI SPECIALI E AGGIORNAMENTI

STS Hotel è stato sviluppato sulla base dell'esperienza e delle richieste degli albergatori che, negli anni, se ne sono avvalsi.

Per questo esistono molte funzioni speciali non inserite nel presente manuale tecnico che garantiscono funzioni particolari, magari non di largo utilizzo ma importanti, se non fondamentali, per le strutture che ne hanno fatto richiesta.

La politica adottata dagli sviluppatori di STS Hotel, ormai da oltre un decennio, di aggiornare il software con le richieste di maggior interesse inviate dagli albergatori, rendendole disponibili a tutti versione dopo versione, ha fatto sì che STS Hotel risulti oggi uno dei migliori software di supervisione alberghiera per completezza delle funzioni.